**Экспертное заключение**

**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования "Медвежьегорская детско-юношеская спортивная школа № 2»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Единица измерения  (характе-  ристика) показателя | Максимально возможное значение  показателей и индикаторов в баллах |
| Значение по организации |
| **Критерий I. Открытость и доступность информации** **об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | |  |
| ***1.1.*** | ***Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет*** [***www.bus.gov.ru***](http://www.bus.gov.ru) ***)*** | ***Баллы*** | ***от 0 до 10*** | 7 |
| 1.1.1. | Качество информации о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях организации |  | 1,0 | 1 |
| 1.1.2. | Качество информации об Уставе организации, лицензии и приложений к ней, свидетельства о государственной аккредитации |  | 1,0 | 1 |
| 1.1.3. | Качество информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой |  | 1,0 | 1 |
| 1.1.4. | Качество информации о календарном учебном графике с приложением его копии |  | 1,0 | 1 |
| 1.1.5. | Качество информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/ направлению |  | 1,0 | 1 |
| 1.1.6. | Качество информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |  | 1,0 | 0 |
| 1.1.7. | Качество информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации |  | 1,0 | 0 |
| 1.1.8. | Качество информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода |  | 1,0 | 1 |
| 1.1.9. | Качество информации об оказании платных образовательных услуг |  | 1,0 | 0 |
| 1.1.10. | Качество информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. |  | 1,0 | 1 |
| ***1.2.*** | ***Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации*** | ***Баллы*** | ***от 0 до 10*** | 5 |
| 1.2.1. | В сведениях представлены должности работников и преподаваемые дисциплины педагогов/преподавателей |  | 1,0 | 1 |
| 1.2.2. | В сведениях представлен стаж работы в организации |  | 1,0 | 1 |
| 1.2.3. | В сведениях представлен образовательный уровень работников и научная степень |  | 1,0 | 1 |
| 1.2.4. | В сведениях представлены результаты повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной подготовки за последние 3 года |  | 1,0 | 1 |
| 1.2.5. | В сведениях представлена информация о наличии у работников профессиональной категории, в т.ч. высшей |  | 1,0 | 1 |
| 1.2.6. | В сведениях представлена информация об участии работников в разработке авторских инновационных методик |  | 1,0 | 0 |
| 1.2.7. | В сведениях представлена информация об участии работников в создании опубликованных статей |  | 1,0 | 0 |
| 1.2.8. | В сведениях представлена информация об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий  муниципального, регионального,  федерального, международного уровней |  | 1,0 | 0 |
| 1.2.9. | В сведениях представлена информация об участии работников в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности |  | 1,0 | 0 |
| 1.2.10. | Наличие на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников |  | 1,0 | 0 |
| ***1.3.*** | ***Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*** | ***Баллы*** | ***от 0 до 10, в том числе*** | 4 |
| 1.3.1. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет |  | 1,0 | 1 |
| 1.3.2. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет |  | 1,0 | 1 |
| 1.3.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет |  | 1,0 | 0 |
| 1.3.4. | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием телефона |  | 1,0 | 1 |
| 1.3.5. | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты |  | 1,0 | 1 |
| 1.3.6. | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением |  | 1,0 | 0 |
| 1.3.7. | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями |  | 1,0 | 0 |
| 1.3.8. | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса |  | 1,0 | 0 |
| 1.3.9. | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки |  | 1,0 | 0 |
| 1.3.10. | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации |  | 1,0 | 0 |
| ***1.4.*** | ***Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)*** | ***Баллы*** | ***от 0 до 10*** | 3 |
| 1.4.1. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону |  | 2,0 | 2 |
| 1.4.2. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте |  | 2,0 | 1 |
| 1.4.3. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет |  | 2,0 | 0 |
| 1.4.4. | Наличие системного учета поступления обращений |  | 2,0 | 0 |
| 1.4.5. | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями |  | 2,0 | 0 |
| **Всего значение по критерию в баллах:** | | |  | 19 |
| **Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности** | | | |  |
| 2.1. | ***Материально-техническое и информационное обеспечение организации*** | ***Баллы*** | ***от 0 до 10*** | 5 |
| 2.1.1. | Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских |  | 2,0 | 2 |
| 2.1.2. | Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией |  | 2,0 | 1 |
| 2.1.3. | Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией |  | 2,0 | 1 |
| 2.1.4. | Качество состояния системы безопасности |  | 2,0 | 1 |
| 2.1.5. | Качество обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации |  | 2,0 | 0 |
| ***2.2.*** | ***Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*** | ***Баллы от 0 до 10*** |  | 2 |
| 2.2.1. | Наличие и доступность спортивных помещений (спортзал и др.), обеспечивающих охрану и укрепление здоровья |  | 2,0 | 2 |
| 2.2.2. | Наличие помещений для организации питания участников образовательных отношений, доступность получения услуг столовой, буфета |  | 1,0 | 0 |
| 2.2.3. | Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации | **%**  **от 0 до 100** | **от 0 до 5 баллов**  **значение показателя**  **(в %), деленное на 20** | 0 |
| 2.2.4 | Наличие раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития или планах организации |  | 1,0 | 0 |
| 2.2.5. | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания |  | 1,0 | 0 |
| ***2.3.*** | ***Условия для индивидуальной работы с обучающимися*** | ***Баллы*** | **от 0 до 10** | 2 |
| 2.3.1. | Качество состояния помещений для ведения индивидуальной работы |  | 1,0 | 1 |
| 2.3.2. | Качество состояния мебели для ведения индивидуальной работы |  | 1,0 | 0 |
| 2.3.3. | Качество состояния оборудования для ведения индивидуальной работы |  | 1,0 | 0 |
| 2.3.4. | Наличие (реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы |  | 1,0 | 0 |
| 2.3.5. | Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации |  | 1,0 | 0 |
| 2.3.6. | Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации |  | 1,0 | 0 |
| 2.3.7. | Наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год |  | 1,0 | 0 |
| 2.3.8. | Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися |  | 1,0 | 0 |
| 2.3.9. | Качество состояния кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы |  | 1,0 | 1 |
| 2.3.10. | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы |  | 1,0 | 0 |
| ***2.4.*** | ***Наличие дополнительных образовательных программ*** | ***Баллы*** | **от 0 до 10** | 0 |
| 2.4.1. | Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.2. | Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.3. | Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.4. | Реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной направленности |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.5. | Реализуются дополнительные программы художественной направленности |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.6. | Реализуются дополнительные программы естественно-научной  направленности |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.7. | Реализуются дополнительные программы технической направленности |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.8. | Реализуются дополнительные программы  социально-педагогической направленности |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.9. | Реализуются дополнительные программы  туристско-краеведческой направленности |  | 1,0 | 0 |
| 2.4.10. | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ |  | 1,0 | 0 |
| ***2.5.*** | ***Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*** | ***Баллы*** | ***от 0 до 10*** | 4 |
| 2.5.1. | Качество условий развития творческих способностей и интересов обучающихся |  | 1,0 | 1 |
| 2.5.2. | Качество процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся |  | 1,0 | 1 |
| 2.5.3. | Качество результатов развития творческих способностей и интересов обучающихся |  | 1,0 | 1 |
| 2.5.4. | Наличие результатов участия в конкурсах |  | 1,0 | 0 |
| 2.5.5. | Наличие результатов участия в олимпиадах |  | 1,0 | 0 |
| 2.5.6. | Наличие результатов участия в выставках |  | 1,0 | 0 |
| 2.5.7. | Наличие результатов участия в смотрах |  | 1,0 | 0 |
| 2.5.8. | Наличие результатов участия в физкультурных мероприятиях |  | 1,0 | 0 |
| 2.5.9. | Наличие результатов участия в спортивных мероприятиях |  | 1,0 | 1 |
| 2.5.10. | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся |  | 1,0 | 0 |
| ***2.6.*** | ***Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*** | ***Баллы*** | ***от 0 до 10*** | 0 |
| 2.6.1. | Качество состояния помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  | 1,0 | 0 |
| 2.6.2. | Качество состояния мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  | 1,0 | 0 |
| 2.6.3. | Качество состояния оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  | 1,0 | 0 |
| 2.6.4. | Наличие (реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями |  | 1,0 | 0 |
| 2.6.5. | Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации |  | 1,0 | 0 |
| 2.6.7. | Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации |  | 1,0 | 0 |
| 2.6.8. | Наличие мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год |  | 1,0 | 0 |
| 2.6.9. | Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  | 1,0 | 0 |
| 2.6.10 | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  | 2,0 | 0 |
| 2.7. | ***Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*** | ***Баллы*** | ***от 0 до 10*** | 0 |
| 2.7.1. | Качество состояния территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.2. | Качество состояния специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.3. | Качество состояния специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.4. | Качество состояния специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.5. | Наличие (реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы) |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.6. | Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.7. | Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.8. | Наличие мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.9. | Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью |  | 1,0 | 0 |
| 2.7.10. | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  | 1,0 | 0 |
| **Всего значение по критерию в баллах:** | | |  | 13 |
| **Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций** | | | |  |
| **3.1.** | **Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | **%**  **от 0 до 100** | **от 0 до 10 баллов, среднее**  **значение показателя**  **(в %), деленное на 10** | 0 |
| 3.1.1. | Работники организации проявляют доброжелательность |  |  | 0 |
| 3.1.2. | Работники организации проявляют вежливость |  |  | 0 |
| ***3.2.*** | **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | ***%***  ***от 0 до 100*** | ***от 0 до 10 баллов***  ***значение показателя***  ***(в %), деленное на 10*** | 0 |
| 3.2.1. | Работники организации проявляют компетентность |  |  | 0 |
| **Всего значение по критерию в баллах** | | | | 0 |
| **Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | 0 |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | %  от 0 до 100 | от 0 до 10 баллов, среднее  значение показателя  (в %), деленное на 10 | 0 |
| 4.1. | Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации |  |  | 0 |
| 4.2. | Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг |  |  | 0 |
| 4.3. | Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, |  |  | 0 |
| **Всего значение по критерию в баллах** | | | | 0 |
| **Общее значение в баллах** | | | | 32 |

**Подпись эксперта: Сухоруков А.С.**

**Дата: 30.11.2016**