**Протокол изучения удовлетворенности педагогов**

**учебно-воспитательным процессо**м

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. В соответствии с таким пониманием качества образования в июне 2016 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности педагогов учебно - воспитательным процессом в образовательной организации.

**Цель исследования**: изучение степени удовлетворенности педагогов учебно - воспитательным процессом в МКОУДО «Медвежьегорская ДЮСШ №2»

**Задачи исследования**:

-определить степень удовлетворённости педагогов деятельностью образовательного процесса;

-определить степень удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса;

-определить степень удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса;

-определить степень удовлетворенности административной стороной образовательного процесса;

-определить степень удовлетворенности образовательным процессом в целом.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса.

В анкетировании приняли участие 6 педагогов МКОУДО «Медвежьегорская ДЮСШ №2», что составляет 75% от общего числа педагогического коллектива. Качество образовательного процесса характеризуется качеством учебного процесса и успешностью его результатов.

Педагогам было предложено ответить на вопросы по 4 блокам, выражающие их отношение к различным сторонам образовательного процесса в школе.

**I блок – оценка удовлетворенности образовательным процессом в школе**

**II блок – оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении**

**III блок – оценка психологического климата в коллективе**

**IV блок - удовлетворенность деятельностью администрации**

**в образовательном учреждении**

**1. Оценка удовлетворенности образовательным процессом в образовательном учреждении – 90,6%-согласны**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **утверждения** | **согласен** | **не согласен** | **затрудняюсь ответить** |
| 1. Учебный процесс в школе хорошо организован  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 2.Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 3. Тренеру предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по виду спорта, которому он обучает | 100% | 0 | 0 |
| 4.За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам | 83,4% |  | 16,6% |
| 5.Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата  | 83,4% | 16,6% | 0 |
| 6. В целом я удовлетворен, как работают обучающиеся в моих группах | 83,4% |  | 16,6 |
| 7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса  | 100% | 0 | 0 |
| 8. Моя работа доставляет мне удовольствие  | 100% | 0 | 0 |
| 9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса  | 83,4% | 0 | 16,6% |

**2. Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении -92,8 % согласны**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **утверждения** | **согласен** | **не согласен** | **затрудняюсь ответить** |
| 1.Меня устраивают условия труда в школе.  | 100% | 0 | 0 |
| 2. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.  | 100% | 0 | 0 |
| 3.При существующей в нашей школе материально-технической базе тренер может добиться хороших результатов | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 4. Рабочий день в ОУ построен рационально для педагогов и обучающихся | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 5. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями  | 100% | 0 | 0 |
| 6. В школе уютно, красиво, чисто | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 7. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.  | 100% | 0 | 0 |

**3. Оценка психологического климата в образовательном учреждении – 93,7 % согласны.**

 Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Климат в учебном заведении оказывает мощное влияние на успехи и неуспехи каждого педагога, и безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды, и деятельность ученика.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **утверждения** | **согласен** | **не согласен** | **затрудняюсь ответить** |
| 1. В нашем ОУ, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность  | 100% | 0 | 0 |
| 2. Администрация относится ко мне с уважением.  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 4. Мои отношения с обучающимися меня устраивают.  | 100% | 0 | 0 |
| 5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 6. В школе хороший психологический климат, добро-желательная атмосфера.  | 100% | 0 | 0 |
| 7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе | 100% | 0 | 0 |
| 8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.  | 100% | 0 | 0 |

**4. Удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении- 87,08 % согласны.**

 Учителям были предложены утверждения связанные с деятельностью школьной администрации на повышение статуса школы, на ее развитие; как планируется и организуется образовательный процесс; создаются ли условия для творческой деятельности учителей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **утверждения** | **согласен** | **не согласен** | **затрудняюсь ответить** |
| 1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.  | 100% | 0 | 0 |
| 3. Педагоги нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса. | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.  | 100% | 0 | 0 |
| 5.Педагоги в нашей школе самостоятельны в работе.  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 8. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.  | 83,4% | 0 | 16,6% |
| 9. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.  | 83,4% | 0 | 16,6% |

**Выводы:**

Блок1.

Оценка удовлетворенности образовательным процессом в образовательном учреждении – 88,9%

Блок 2.

Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении – 92,8%;

Блок 3.

Оценка психологического климата в образовательном учреждении – 93,7 %;

Блок 4.

Оценка удовлетворенности деятельностью администрации в образовательном учреждении-87,08%

 Следует отметить, что педагоги спортивной школы на 90,62% удовлетворены образовательным процессом в целом в образовательном учреждении. Полученная информация была очень важна для выбора направления, в котором в школе будут проводиться преобразования. Учитывая результаты проведенного опроса в 2017 учебном году администрации школы необходимо более чётко и оперативно организовать:

-расширять материально-техническую базу ОУ;

- более рационально планировать рабочий день педагогов;

- расширять взаимоотношения с другими образовательными учреждениями и организациями;

- уделять больше времени работе с родителями, информирование родителей о деятельности школы;

-создавать условия для распространения передового педагогического опыта в учреждении.

 Это исследование имело большое значение не только как источник информации для педагогов, так и для администрации школы. Оно позволило каждому высказать свое мнение, что оказало очень полезное воздействие на школу в целом, поскольку

• высказав свое отношение, участники сделали его более очерченным для себя, и осознали проблемы и преимущества, имеющиеся в учреждении;

• участники имели возможность почувствовать внимание со стороны администрации школы, интерес к своему мнению, ощутить, что вносят вклад в жизнь и развитие школы;

• сама возможность говорить о том, что волнует, имеет большое значение, поскольку снимает напряжение.